



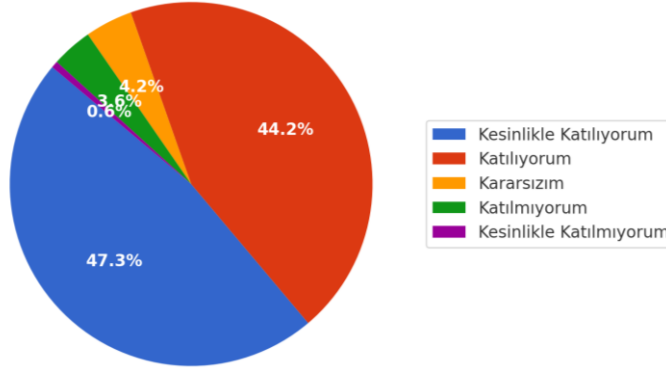
## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU

### PLANLA-UYGULA-KONTROL ET-ÖNLEM AL (PUKÖ) ETKİNLİĞİ

Etkinlik Türü	: Kalite Süreçlerinin İyileştirilmesi
Program türü	: Plan dışı faaliyet
Tarih	: 08/10/2025
Yer	: Çevrim içi
Eğitimci	: Prof. Dr. Orhan Gündüz (Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı)
Ankete katılım sayısı	: 165

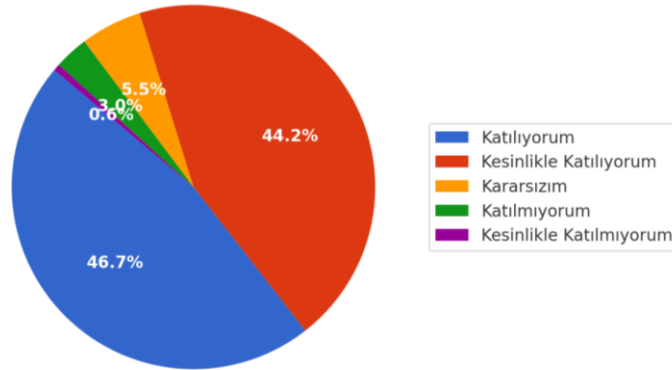
### SORULAR VE YANITLAR

**Soru 1.** Etkinlik konusu ilgi çekiciydi.



Katılımcıların %47,3'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %44,2'si "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu sonuç, etkinlik konusunun büyük ölçüde ilgi çekici bulunduğunu ve katılımcı beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

**Soru 2.** Etkinlik içeriği beklentilerimi karşıladı

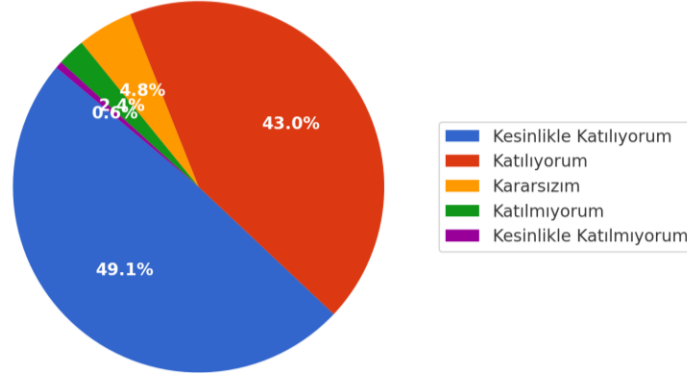


Bu soruda katılımcıların %46,7'si "Kesinlikle Katılıyorum", %44,2'si "Katılıyorum" demiştir. Toplamda %90'ın üzerindeki bu oran, etkinlik içeriğinin beklentileri büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.



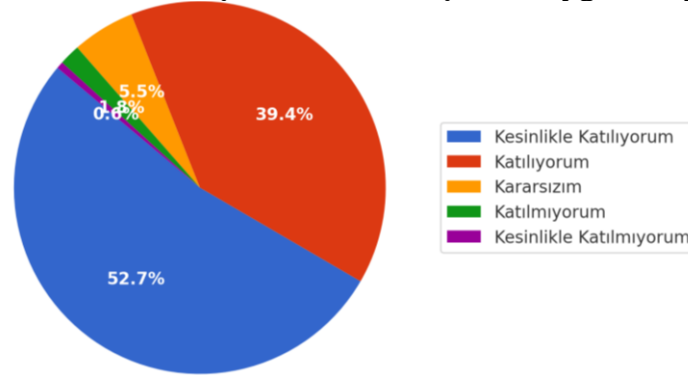
## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU

**Soru 3.** Konuşmaların yükseköğretimde kalite güvencesi konusunda bilgi ve farkındalık düzeyimi artırdığını düşünüyorum.



Katılımcıların %49,1'i "Kesinlikle Katılıyorum", %43'ü "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu sonuç, etkinlikte yapılan konuşmaların kalite güvencesi konusunda bilgi ve farkındalık düzeyini önemli ölçüde artırdığını göstermektedir.

**Soru 4.** Sunulan örnekler ve açıklamalar anlaşılır ve uygulamaya dönük oldu.

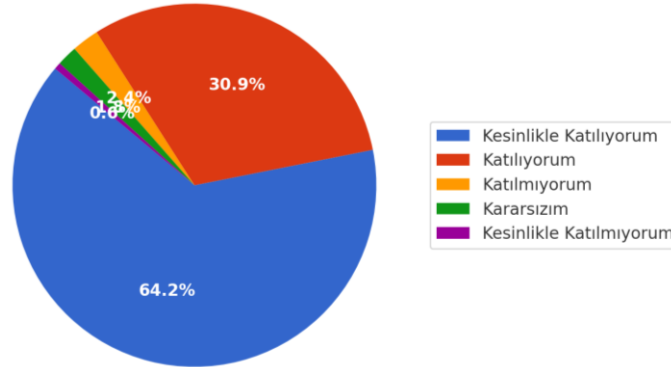


Katılımcıların %52,7'si "Kesinlikle Katılıyorum", %39,4'ü "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu durum, sunulan örneklerin ve açıklamaların açık, anlaşılır ve uygulamaya dönük bulunduğunu göstermektedir.

**Soru 5.** Konuşmacının katılımcılarla iletişimi yeterlidir.

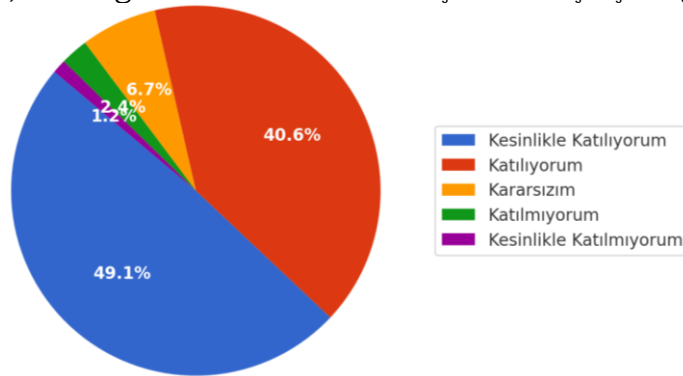


## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU



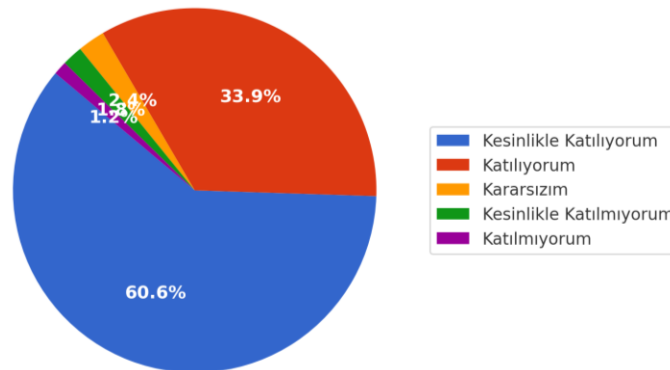
Katılımcıların %64,2'si “Kesinlikle Katılıyorum”, %30,9'u “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu sonuç, konuşmacının iletişiminin anlaşılır ve yeterli bulunduğunu göstermektedir.

**Soru 6.** Etkinlik, kalite güvencesi sistemine ilişkin bakış açımı geliştirdi.



Katılımcıların %49,1'i “Kesinlikle Katılıyorum”, %40,6'sı “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu oranlar, etkinliğin kalite güvencesi sistemine ilişkin bakış açısını güçlendirdiğini ve amacına ulaştığını göstermektedir.

**Soru 7.** Etkinlik için kullanılan online platform (bağlantı, erişim kolaylığı vb.) yeterliydi.

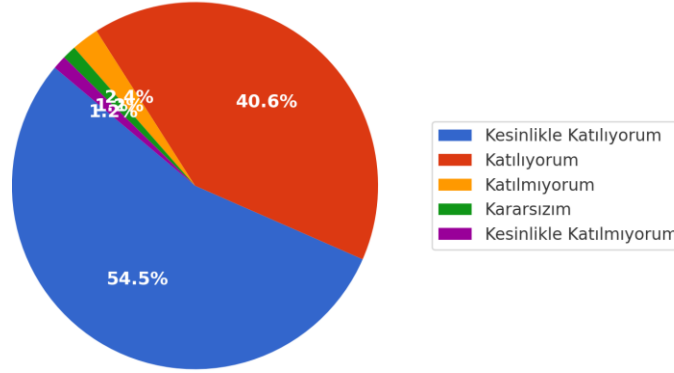




## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU

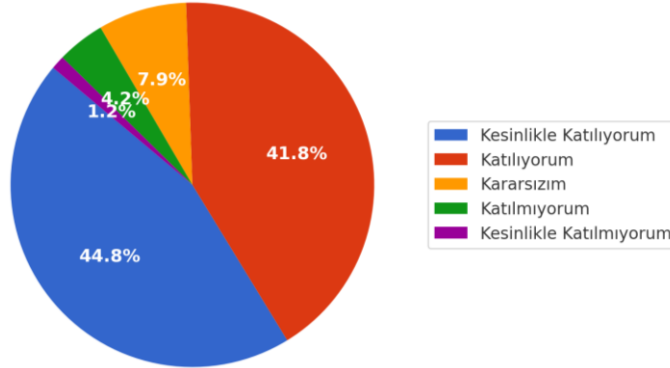
Katılımcıların %60,6'sı "Kesinlikle Katılıyorum", %33,9'u "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu oranlar, etkinlikte kullanılan çevrim içi platformun erişim, bağlantı ve kullanım açısından yüksek düzeyde yeterli bulunduğunu göstermektedir. Yalnızca küçük bir kesim (%5 civarında) kararsız veya olumsuz görüş bildirmiştir.

**Soru 8.** Etkinlik sırasında teknik destek ve yönlendirme yeterliydi.



Katılımcıların %54,5'i "Kesinlikle Katılıyorum", %40,6'sı "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu sonuç, etkinlik süresince verilen teknik destek ve yönlendirmenin oldukça yeterli bulunduğunu göstermektedir.

**Soru 9.** Etkinliğin süresi ve program akışı uygundu.

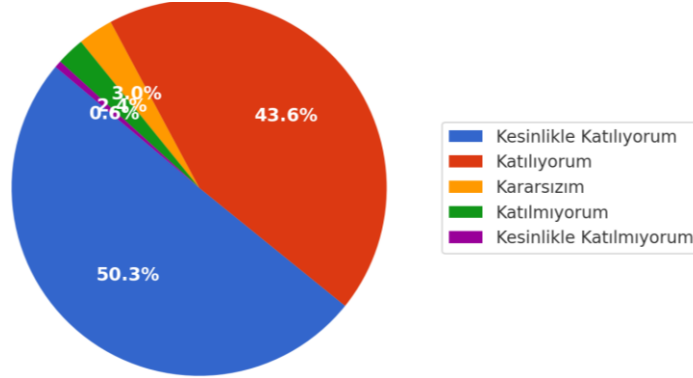


Katılımcıların %44,8'i "Kesinlikle Katılıyorum", %41,8'i "Katılıyorum" yanıtını vermiştir. Bu sonuç, etkinliğin süresi ve program akışının katılımcıların beklentileriyle uyumlu ve yeterli bulunduğunu göstermektedir.

**Soru 10.** Etkinlikten genel olarak memnun kaldım.

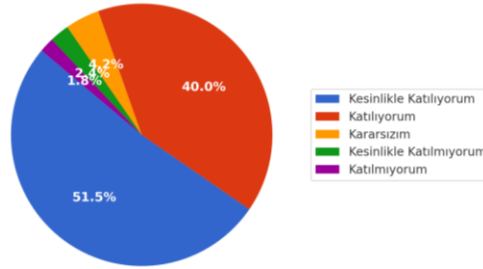


## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU



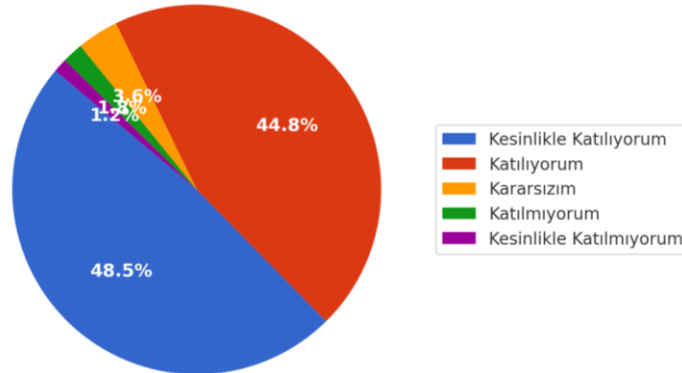
Katılımcıların %50,3'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %43,6’sı “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu oranlar, etkinliğin genel anlamda yüksek düzeyde memnuniyet yarattığını ve katılımcı beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

**Soru 11.** Benzer etkinliklerin düzenlenmesini faydalı buluyorum.



Katılımcıların %51,5'i “Kesinlikle Katılıyorum”, %40'ı “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu sonuç, benzer etkinliklerin düzenlenmesinin katılımcılar tarafından son derece faydalı ve gerekli görüldüğünü ortaya koymaktadır.

**Soru 12.** Bu etkinliği meslektaşlarıma / arkadaşlarıma tavsiye ederim.



Katılımcıların %48,5'i “Kesinlikle Katılıyorum”, %44,8'i “Katılıyorum” yanıtını vermiştir. Bu tablo, etkinliğin yüksek düzeyde beğeni kazandığını ve



## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU

katılımcıların büyük çoğunluğunun etkinliği çevresine tavsiye etmeye istekli olduğunu göstermektedir.

**Soru 13.** Etkinlikte en çok dikkatinizi çeken konu başlığı nedir?

- ✓ **PUKÖ Döngüsü ve Kalite Süreçleri:** Katılımcıların büyük bölümü, PUKÖ döngüsünün anlatımını, uygulamadaki örneklerini ve iyileştirme sürecindeki rolünü en dikkat çekici başlık olarak belirtmiştir.
- ✓ **Akreditasyon Süreçleri:** Akreditasyonun kalite standartlarıyla ilişkisi, üniversiteler arası kıyaslama örnekleri ve sürece dair açıklamalar öne çıkmıştır.
- ✓ **Kalite Güvence Sistemi:** Kalite politikalarının güncelliği, stratejik plan ile uyumu ve kalite kültürünün kurum geneline yayılması vurgulanmıştır.
- ✓ **Patent ve Yenilikçi Çalışmalar:** Patent başvuruları, araştırma faaliyetleri ve yenilikçi uygulamalar ilgi çekici bulunmuştur.
- ✓ **Toplumsal Katkı:** Üniversitenin toplumla ilişkisi ve paydaş katkısı temaları dikkati çekmiştir.
- ✓ **Konuşmacının Yetkinliği ve Sunum Biçimi:** Konuşmacının konuya hâkimiyeti, örneklerle açıklama yapması ve sunumun akıcılığı övgüyle belirtilmiştir.
- ✓ **Diğer Başlıklar:** ISO9001, KİDR, TSE uygulamaları, mezun izleme ve veri yönetimi gibi teknik ayrıntılara değinen yanıtlar da az sayıda yer almıştır.

**Soru 14.** Etkinlikte yer verilmesi gerektiğini düşündüğünüz konular nelerdir?

- ✓ **Akreditasyon Süreçleri:** Katılımcılar, akreditasyonun uygulama örnekleriyle daha kapsamlı ele alınmasını ve diğer üniversitelerden iyi örneklerin paylaşılmasını önermiştir.
- ✓ **PUKÖ Döngüsü:** PUKÖ süreçlerinin uygulamalı biçimde anlatılması, atölye veya vaka çalışmalarıyla desteklenmesi önerilmiştir.
- ✓ **Kalite Süreçleri ve Standartlar:** Kalite standartlarının geliştirilmesi, izleme ve iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği ifade edilmiştir.
- ✓ **Eğitim-Öğretim ve Ölçme-Değerlendirme:** Öğrenci merkezli yaklaşımlar, ders değerlendirme çıktılarının kullanımı ve eğitimde kalite ölçütleri vurgulanmıştır.
- ✓ **Toplumsal Katkı ve Paydaş Katılımı:** Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve dış paydaşlarla iş birliğinin artırılması önerilmiştir.
- ✓ **Dijitalleşme ve Web Sistemleri:** Web sayfalarının güncellenmesi, dijital araçların kalite süreçlerine entegrasyonu ve erişim kolaylığının artırılması dile getirilmiştir.
- ✓ **Uluslararasılaşma ve İyi Uygulamalar:** Diğer üniversitelerden örneklerin incelenmesi, uluslararası akreditasyon süreçlerinden öğrenilen deneyimlerin paylaşılması önerilmiştir.
- ✓ **Genel Değerlendirmeler:** Bazı katılımcılar mevcut içeriğin yeterli olduğunu, etkinliğin kapsam ve derinliğinin tatmin edici düzeyde bulunduğunu belirtmiştir.



## MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU

**Soru 15.** Eklemek istediğiniz diğer görüş ve öneriler nelerdir?

- ✓ **Akreditasyon ve Program Değerlendirmeleri:** Katılımcılar, akreditasyon süreçlerinin detaylı biçimde ele alınmasını, program bazlı örneklerin ve iyi uygulamaların paylaşılmasını istemiştir.
- ✓ **PUKÖ Döngüsü ve İzleme Süreçleri:** PUKÖ'nün birimlere yaygınlaştırılması, izleme ve iyileştirme adımlarının uygulamalı biçimde gösterilmesi önerilmiştir.
- ✓ **Kalite Güvencesi ve Dijitalleşme:** Yapay zekâ destekli kalite süreçleri, dijital araçlarla kalite izleme sistemleri ve veri yönetimi konularının işlenmesi talep edilmiştir.
- ✓ **Toplumsal Katkı ve Paydaş İlişkileri:** Toplumsal katkı örneklerinin artırılması, paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi ve sürdürülebilir katkı modellerinin tartışılması önerilmiştir.
- ✓ **Öğrenci ve Mezun Geri Bildirimleri:** Mezun izleme sistemlerinin geliştirilmesi, öğrenci geri dönüşlerinin kalite döngüsüne dâhil edilmesi istenmiştir.
- ✓ **Araştırma, Patent ve Proje Yönetimi:** Araştırma destekleri, proje geliştirme süreçleri ve patent başvuruları gibi uygulamalı konuların gelecekte ele alınması talep edilmiştir.
- ✓ **Uluslararasılaşma ve İyi Uygulama Paylaşımları:** Uluslararası örnekler, yabancı üniversitelerin kalite uygulamaları ve karşılaştırmalı yaklaşımların incelenmesi önerilmiştir.
- ✓ **Eğitimde Kalite ve Öğrenim Çıktıları:** Eğitim-öğretim süreçlerinde kalite ölçütleri, öğrenim çıktıları ve değerlendirme yöntemleri üzerine daha derinlemesine içerik istenmiştir.